

La nostra offerta di soluzioni AI

Pragma MS

IBM WATSONX

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

L'intelligenza artificiale da sola non basta. Tutte le precedenti tecnologie di trasformazione (dal motore a vapore ai semiconduttori) hanno veramente sbloccato la produttività e l'innovazione solo una volta che sono confluite con altre tecnologie.

Ecco perché IBM ha introdotto watsonx, una piattaforma progettata per soddisfare la domanda delle aziende di un'IA che produca risultati accurati e affidabili, scalabili su cloud ibridi e facilmente adattabili alle proprie esigenze aziendali.

AI ACT

L'AI Act è una legge dell'Unione Europea volta a regolamentare l'uso dell'intelligenza artificiale.

Mira a garantire sicurezza, trasparenza, e rispetto dei diritti fondamentali, classificando i sistemi AI in base al loro rischio e imponendo requisiti specifici per ciascuna categoria.

Le aziende dovranno adeguarsi a queste nuove norme per evitare sanzioni e operare legalmente nel mercato europeo.



- **3° posto** all'IBM watsonx Day Challenge svoltasi il 10 Aprile 2024



Winners of the watsonx Day: Challenge on April 10, 2024		
	Track	Team Name
1st Place winners	Use prompt engineering to analyze customer experience	BCHM_Miguell77@ibm.com
	Build a generative AI powered virtual assistant	Arturo Di
	Automate repetitive manual tasks	The IBM Team
2nd Place winners	Use prompt engineering to analyze customer experience	Illiana Di
	Build a generative AI powered virtual assistant	Andrea Prati
	Automate repetitive manual tasks	Team Tommaso
3rd Place winners	Use prompt engineering to analyze customer experience	PragmaMS Squad
	Build a generative AI powered virtual assistant	Praxia
	Automate repetitive manual tasks	Roberto Lombardi



- Partner del nuovo **Competence Center** di Computer Gross dedicato a IBM watsonx

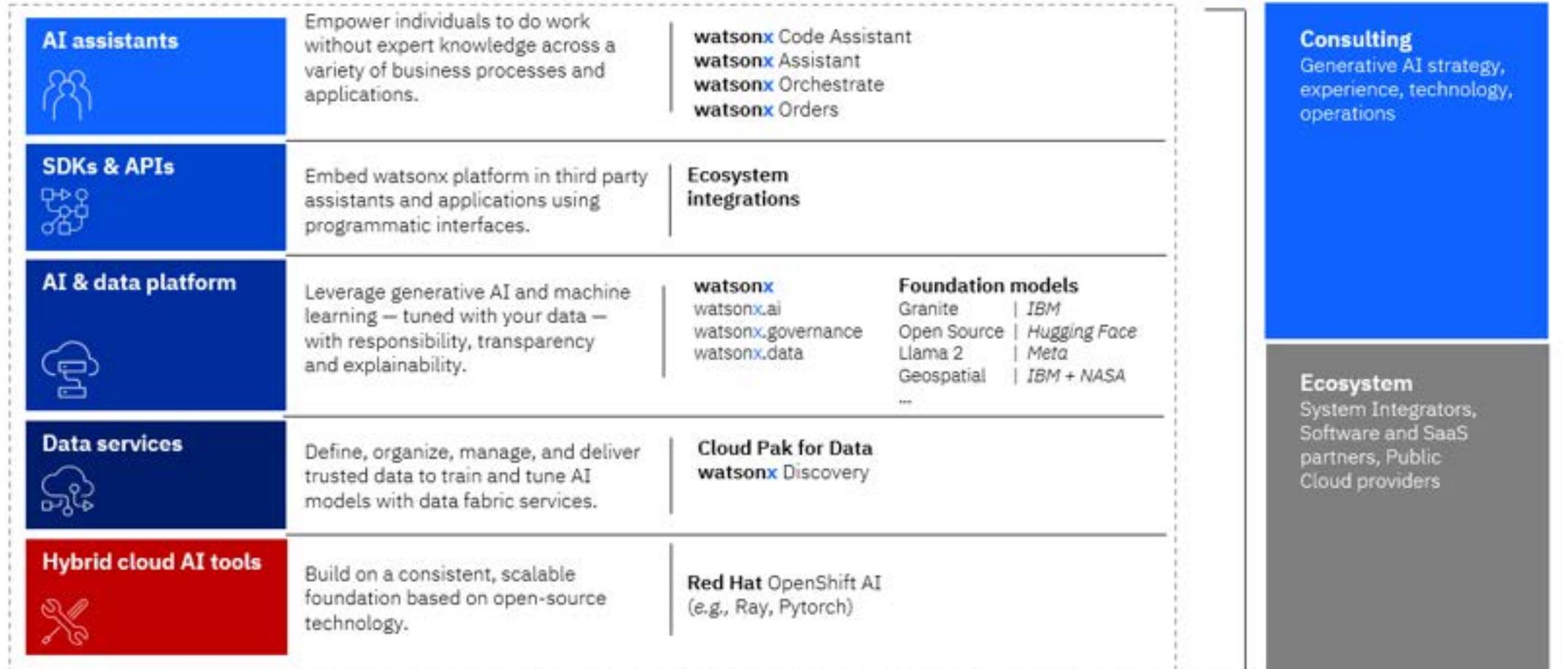
- Competenze tecniche e commerciali



...e altre in fase di completamento

IBM WATSONX

I COMPONENTI



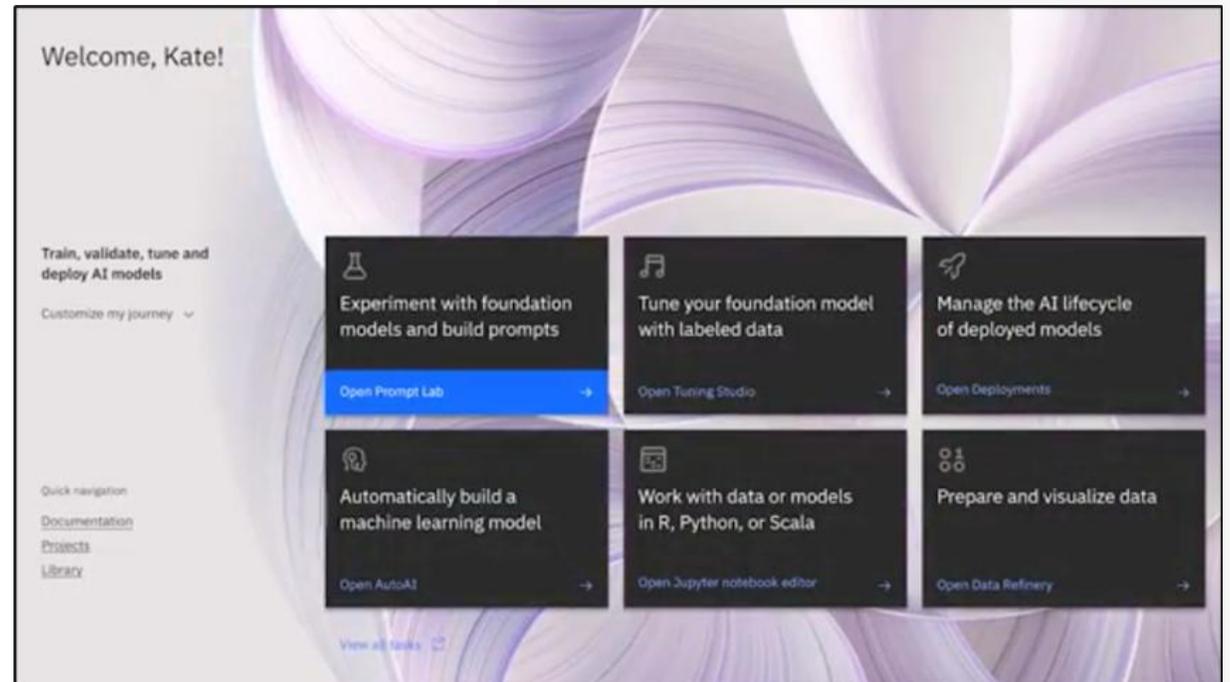
IBM WATSONX.AI

ADDESTRA, CONVALIDA, OTTIMIZZA E DISTRIBUISCI MODELLI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Uno studio aziendale di nuova generazione per i costruttori di intelligenza artificiale per addestrare, convalidare, ottimizzare e distribuire l'IA generativa, i modelli di base e le funzionalità di apprendimento automatico.

Questa piattaforma combina le migliori architetture con una rigorosa attenzione all'acquisizione, alla provenienza e alla qualità dei dati, per soddisfare le esigenze aziendali.

I componenti di IBM watsonx.ai includono una Foundation Model Library, un Prompt Lab, un Tuning Studio e funzionalità di Data Science and Machine Learning Operations (MLOps).

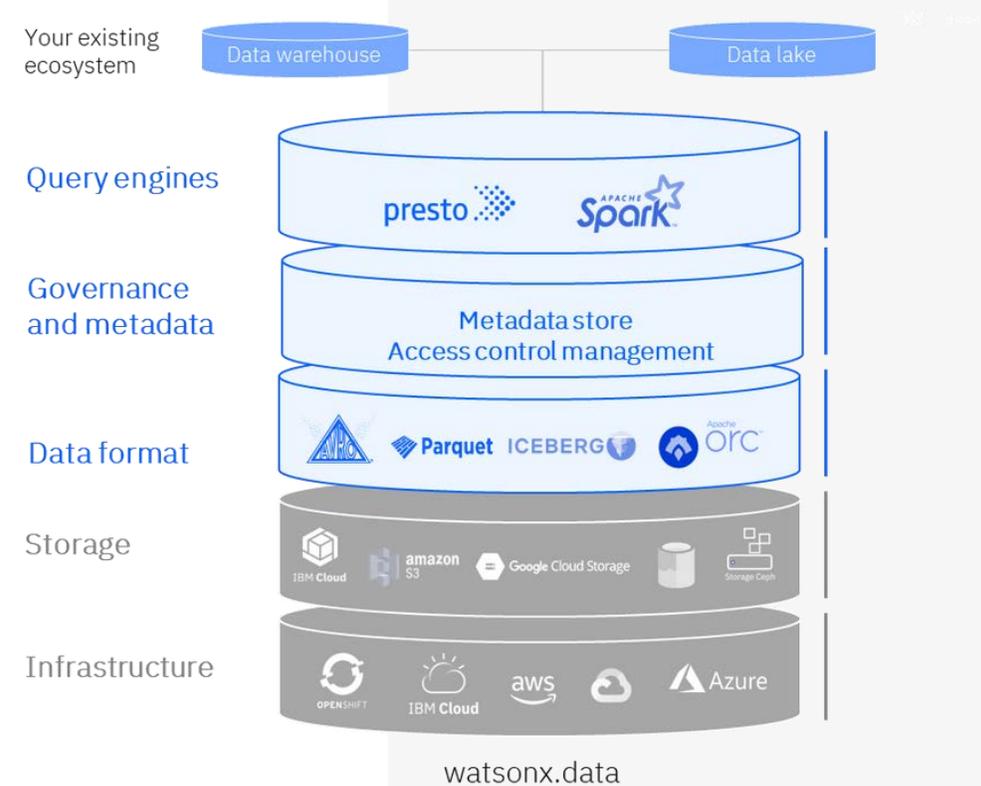


IBM WATSONX.DATA

RIDIMENSIONA I CARICHI DI LAVORO DI AI, PER TUTTI I TUOI DATI, OVUNQUE

Una soluzione per un'elaborazione rapida, affidabile ed efficiente dei big data su larga scala.

Consente alle aziende di scalare i carichi di lavoro di intelligenza artificiale utilizzando tutti i loro dati con un servizio di data lakehouse di nuova generazione (multicloud e multi-motore) adatto allo scopo, ottimizzato per i carichi di lavoro di dati e intelligenza artificiale gestiti, supportato da query, governance e formati di dati aperti per accedere e condividere i dati.

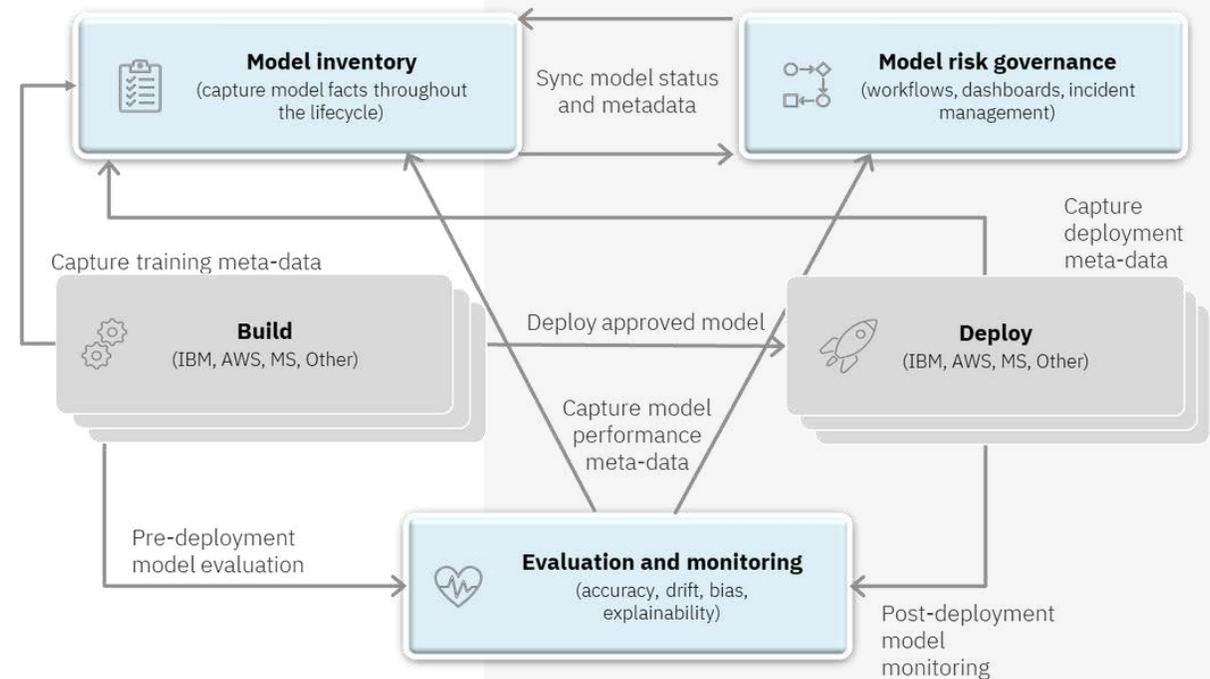


IBM WATSONX.GOVERNANCE

POTENZIA I PROCESSI E GLI STRUMENTI DI IA ESISTENTI

IBM watsonx.governance è utile per comprendere l'affidabilità delle proprie soluzioni di intelligenza artificiale.

Aiuta le aziende a mettere in produzione l'IA fornendo una soluzione end-to-end che comprende sia la governance dei dati che quella dell'IA per consentire flussi di lavoro di IA responsabili, trasparenti e spiegabili.



IBM WATSONX ASSISTANT

AI CONVERSAZIONALE PER UN SERVIZIO CLIENTI RAPIDO E CORDIALE

IBM watsonx assistant è una piattaforma di intelligenza artificiale conversazionale leader di mercato, progettata per aiutarti a superare i limiti dell'assistenza tradizionale e offrire esperienze ottimali.

- Basato su modelli linguistici di grandi dimensioni (Large Language Models o LLM) affidabili
- Interfaccia utente intuitiva
- Consente di sviluppare agenti vocali e chatbot basati su AI
- Permette di fornire assistenza self-service automatizzata su tutti i canali e i punti di contatto
- Consente un'integrazione completa con gli strumenti e i processi che alimentano il business

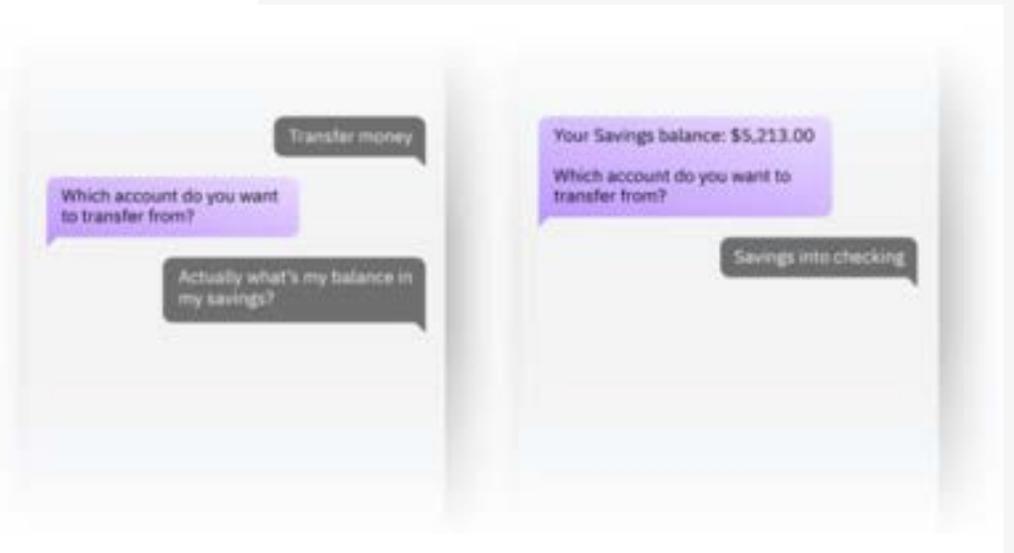
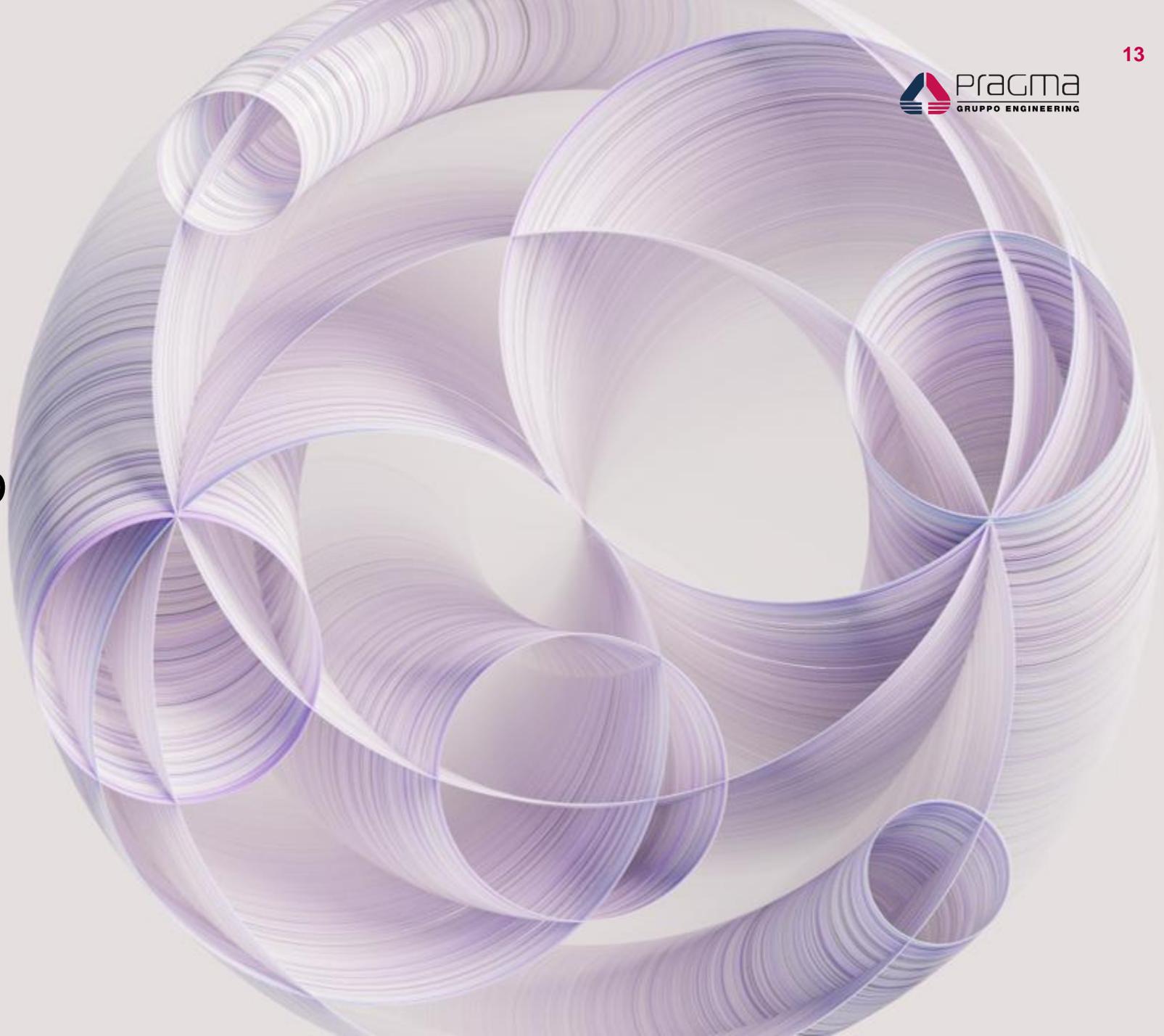


Figure 1. Magic Quadrant for Enterprise Conversational AI Platforms



Use case in roadmap by Pragma MS



IBM watsonx & Digital Transformation

Who: Azienda automotive

Business Need:

- Dotarsi di un sistema di ricerca informazioni sul sistema di qualità che sia efficiente e possa ricercare informazioni puntuali all'interno di molteplici documenti
- Dotarsi di un sistema che possa sintetizzare le informazioni presenti sui documenti, che solitamente sono complessi e lunghi da leggere

Prodotti già utilizzati dal cliente:

- IBM Business Automation Workflow & FileNet
- IBM WebSphere Application Server

Descrizione AS-IS:

Per un importante cliente del settore automotive sono stati sviluppati molteplici processi di business tramite IBM BAW, uno dei quali sulla gestione il ciclo di vita dei documenti relativi alla qualità (salvati, con relativi metadati, su IBM FileNet).

I processi realizzati permettono non solo di inserire ed approvare, a vari livelli, il documento di interesse ma anche a gestirne il ciclo di vita (date di scadenze diverse a seconda della tipologia ecc)

Tramite applicazioni web custom (erogate tramite IBM WAS) il business può filtrare e consultare i documenti approvati.



IBM watsonx & Digital Transformation

Prodotti utilizzati in questa soluzione: IBM watsonx Suite

Descrizione EVOLUTIVA:

L'adozione della soluzione watsonx renderà possibile le ricerche su tutti i documenti relativi ai processi di qualità presenti in azienda – l'interazione con gli utenti finali sarà resa possibile tramite l'adozione di watsonx assistant, che sarà integrato nella intranet aziendale e quindi fruibile da tutti i dipendenti.

Sarà inoltre possibile richiedere alla piattaforma un abstract di un determinato documento o serie di documenti, facendo sì che l'utente lavori su un numero elevato di documenti ma allo stesso tempo ottenga una risposta (o un risultato) in breve tempo; lo strumento potrebbe inoltre estrarre informazioni da un determinato paragrafo di un documento per una ricerca più capillare e precisa, oltre ad estrarre informazioni puntuali come ad esempio il redattore del documento.

I documenti presenti nella base dati saranno classificati automaticamente tramite gli strumenti integrati nella piattaforma di AI.

I dati degli assessment di qualità inseriti dagli utenti saranno valutati ed elaborati dalla piattaforma e, in base ai risultati ottenuti, verranno prodotti output per cercare di migliorare l'intero processo di qualità, scope di progetto.



USE CASE

IBM watsonx & Maximo

Who: Industry

Business Need: Semplificazione della consultazione dei dati relativi agli asset aziendali

Solution:

Tramite l'analisi di dati raccolti sulla piattaforma IBM Maximo, l'utente può interrogare mediante l'utilizzo di linguaggio naturale il sistema, ottenendo risposte descrittive prodotte dall'AI generativa.

Prodotti: IBM Maximo + IBM watsonx suite



IBM watsonx & AS400

Who: Industry

Business Need:

Permettere agli stakeholder di business di interfacciarsi con il sistema IBM Power tramite un approccio in linguaggio naturale, astraendosi quindi dalle complessità tecnologiche.

Solution:

Tramite l'analisi di dati raccolti da un tool proprietario Pragma MS, la suite watsonx è in grado di rispondere alle diverse esigenze di molteplici settori aziendali, come ad esempio monitorare blocchi utente, stampe, performance del sistema e molto altro.

Questa integrazione è possibile mediante l'utilizzo delle varie componenti watsonx in combinazione con watsonx assistant.

Prodotti: IBM watsonx suite



IBM watsonx & Sostenibilità

In un'epoca in cui la sostenibilità è diventata una priorità globale, le aziende sono alla ricerca di soluzioni innovative per ridurre il loro impatto ambientale e conformarsi alle normative in continua evoluzione. La gestione efficiente delle emissioni di carbonio e dei rischi climatici è fondamentale per raggiungere questi obiettivi.

Envizi si distingue in questo ambito grazie alle sue avanzate **funzionalità di intelligenza artificiale (AI)**, integrate nei moduli di Scope 3, Planning Analytics e Climate Risk Insights.

IBM sta inoltre sviluppando nuove soluzioni di AI generativa per ampliare ulteriormente le capacità di Envizi, permettendo di:

- Utilizzare i foundation model per classificare automaticamente gli acquisti in modo che i clienti possano calcolare e comprendere in modo più accurato le loro emissioni di carbonio Scope 3.
- Utilizzare assistenti virtuali per Envizi per aiutare i clienti a comprendere i diversi quadri normativi e a capire come utilizzare al meglio i dati all'interno di Envizi per conformarsi ad essi.
- Guidare i clienti attraverso i framework di reporting e nell'assimilazione di grandi quantità di dati sulla sostenibilità.



GRAZIE

● PER LA VOSTRA ATTENZIONE



Address

Via Vecchia Ferriera, 5
36100 Vicenza

Telephone

+39 0444 558350

Email

info@pragmams.it

Website

www.pragmams.it

Giugno 2024