

PMS WatchDog

PMS WatchDog è un utility sviluppata da Pragma Management Systems per il controllo funzionale e sistemistico dei Sistemi Power i (già AS/400) con Sistemi Operativi IBM i (già OS/400) a Rel. 6.1 o superiore.

Il funzionamento del Tool è basato totalmente su parametri configurabili in modo semplice tramite videate 5250.

È prevista l'integrazione con il Tool di monitoraggio **ZABBIX** per la visualizzazione in un'unica console di controllo delle **segnalazioni** e soprattutto degli **allarmi** relativi alle risorse AS400.

Il prodotto è suscettibile di integrazione con altre piattaforme di **monitoring**.

È previsto, sempre su "base parametrica", l'invio di e-mail singole o multiple per segnalazioni relative alle risorse poste sotto controllo.

La release attuale prevede i seguenti controlli:

- Messaggi "critici" generati automaticamente dal sistema;
- lavori bloccati in attesa di risposta ad un messaggio di interrogazione;
- risposta automatica ai messaggi di interrogazione (lavori batch);
- lavori attivi, ma in stato "congelato";
- ambienti, supervisor e Journal Cleaner di Quick-edd non attivi;
- latenze eccessive ambienti Quick-edd;
- informazioni complete periodiche sullo stato di ogni ambiente Quick-Edd;
- lavori che dovrebbero essere presenti nel sistema, ma non lo sono;
- sottosistemi che dovrebbero essere attivi nel sistema, ma non lo sono;
- numero lavori minimo/massimo per sottosistema attivo;
- controllers e/o devices non attivi;
- supporto fisico (tape, cartridge) presente su unità nastro (per salvataggi od altro);
- esito procedura giornaliera/notturna di salvataggio archivi;
- connettività intranet/internet;
- occupazione spazio disco per ASP di sistema ed utente;
- accessi utenti in giorni/orari non autorizzati;
- occupazione critica records in files fisici;
- presenza "problemi" hardware/software generati automaticamente dal sistema;
- rilevazione modifica "valori di sistema";
- cancellazione automatica dei ricevitori di giornale obsoleti.
- code lavori congelate e/o con lavori in attesa;
- riabilitazione automatica utenti e devices disabilitati da errori di login;
- per sistemi multipli, possibilità di centralizzare l'invio mail su un solo server;
- parametrizzazione numero invii ripetitivi e-mail per segnalazioni persistenti.
- rilevamento codici errore specifici su code messaggi;
- cancellazione automatica e parametrizzata files di spool obsoleti;
- controllo analitico parametrizzato di accesso ed utilizzo servizi FTP da e verso il server;
- monitoring continuo di una coda messaggi che può essere alimentata autonomamente dalle applicazioni del cliente.

Tutte le voci sono configurabili singolarmente, per intervalli orari e giorni della settimana.

PMS Watchdogx

Grazie all'impiego combinato di questo tool e la suite IBM watsonx, abbiamo realizzato una soluzione di AI che permette di interfacciarsi con il sistema IBM i con un linguaggio naturale.

Ciò garantisce:

- Una gestione dei flussi operativi rapida, efficace e diretta.
- L'interrogazione dei sistemi con query semplici, in linguaggio naturale.

